

特定福祉用具販売グッドライフ重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	指定特定福祉用具販売 グッドライフ
種類	特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売
事業所番号	3471509723
所在地	広島県福山市今町3番10号
電話	(084)923-1270

2. 営業時間

営業日	月曜日 ～ 金曜日
休日	土曜日 日曜日 および 祝祭日 お盆(8/13 ～ 8/15) 年末年始(12/31 ～ 1/3)
営業時間	9時 ～ 18時

3. 事業所従業者の体制

- (1) 管理者 福祉用具福祉用具専門相談員1名(常勤)
管理者は事業所の管理及び業務の管理を一元的に行う。
- (2) 専門相談員等 福祉用具専門相談員2名以上(2名以上の内1名管理者と兼務)
福祉用具専門相談員は利用者にとって適切な介護予防福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行う。

4. 通常の事業の実施地域

福山市、府中市、

5. 事業の目的及び方針

要介護状態にある利用者に対し、適切な特定福祉用具販売を提供するとともに、要支援状態にある利用者に対し、適切な特定介護予防福祉用具販売を提供します。

6. 事業の方針

- ① 利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況・希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な(介護予防)福祉用具の選定の援助・取付け・調整等を行い、特定(介護予防)福祉用具販売を提供することにより、要介護状態にある利用者の日常生活の便宜を図り、利用者を介護する者の負担の軽減を図るとともに、特定介護予防福祉用具販売を提供することにより、要支援状態にある利用者の生活機能の維持又は改善を図ります。
- ② 事業の実施に当たっては、利用者の立場に立ったサービスの提供に努めます。
- ③ 事業の実施に当たっては、利用者の所在する市町、居宅介護支援事業所、介護予防支援事業者、その他保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めます。

7. 福祉用具販売等の提供方法

- ① 特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売（以下「特定福祉用具販売等」という。）の提供に当たっては、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて使用方法の指導、留意事項、故障時の対応等などの説明を行います。
- ② 特定福祉用具販売等の提供に当たっては、機能、使用方法、安全性、衛生状態等の点検を行います。

8. 取り扱い種目

特定福祉用具販売等の種目

1.腰掛便座 2.特殊尿器 3.入浴補助用具 4.簡易浴槽 5.移動用リフトのつり具の部分

9. 特定福祉用具販売等の費用

特定福祉用具を販売した場合の販売費用の額は、カタログのとおりとします。

10. 料金の請求及び支払い方法

- ① 特定福祉用具販売等の提供に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用料並びにその他の利用料の内容及び金額に関し事前に文書で説明した上で、支払い方法に同意する旨の文書に署名（記名捺印）を受けることとします。
- ② お支払いの確認をいたしましたら、支払い方法の如何によらず領収書をお渡しします。

11. キャンセル料について

サービス計画が作成された後にサービス利用を中止される場合には、前日までにすみやかに所定の連絡先までご連絡ください。

【連絡先】 電話 （０８４）９２３－１２７０

FAX （０８４）９２３－７１５６ キャンセル料はいただきません。

12. アフターサービスについて

常に利用者及び利用者の家族の状態や環境の変化にあわせて安心して介護予防福祉用具をご利用いただく為に、定期的に電話や訪問等によるアフターサービスを行います。料金は無料のサービスです。お気軽にご相談ください。

13. 個人情報の取り扱いについて

当事業所は、個人情報の取り扱いについて「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」等を定め、個人情報保護管理者の監督下で適切な安全管理措置を継続的に実行します。また苦情の適切かつ迅速な処理に努めます。

14. 相談・苦情対応

- ① サービスに関する苦情や相談のある場合には下記の窓口までご連絡ください。

事業所の苦情受付窓口

担当者 安木 恵美子 （管理者）

電話 （０８４）９２３－１２７０

FAX （０８４）９２３－７１５６

福山市保健福祉局長寿社会 応援部介護保険課	所在地 電話番号	広島県福山市東桜町3番5号 084-928-1166
広島県国民健康保険団体連合会 介護保険課調査指導係	所在地 電話番号	広島市中区東白島町19番49号 082-554-0783
府中市社会事務所 介護福祉係	所在地 電話番号	広島県府中市広谷町919-3 0847-40-0222

15. 事故・故障時等の対応について

①万一、故障等が発生した場合には下記にご連絡ください。速やかに、修理等の手配を致します。

電話 (084) 923-1270

FAX (084) 923-7156

②事故発生時の対応

- (a) 事業者は、利用者に対する特定福祉用具販売及び特定介護予防福祉用具販売の提供により事故が発生した場合は、市町、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (b) 事業者は、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録します。
- (c) 事業者は、利用者に対する指定特定（介護予防）福祉用具販売等の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

説明確認欄

上記により重要事項を説明致しました。

事業所 事業所名 指定特定福祉用具販売 グッドライフ

住 所 〒720-0046

広島県福山市今町3番10号

電話番号 (084) 923-1270

説 明 者

前記の重要事項の説明を受けました。

令和 年 月 日

利用者 住 所

氏 名

代理人 住 所

又は

立会人 氏 名